



adesso

ÖFFENTLICHE VERWALTUNG



INHALT

- 4 Über adesso
- 6 IT-Partner der öffentlichen Verwaltung
- 8 Portfolio und Referenzen
 - 10 Künstliche Intelligenz
 - 12 Digitale Identitäten
 - 14 Influencer-Marketing
 - 18 Nachhaltigkeit
 - 20 Barrierefreiheit
 - 22 Polizei
 - 24 Betreibermodelle
 - 26 Sozialdaten in der Cloud



VORWORT

Liebe Leserinnen und Leser,

Erwartungen der Bürgerinnen und Bürger, Fachkräftemangel, Kostendruck: Es gibt viele Gründe, warum die digitale Transformation der öffentlichen Verwaltung unerlässlich ist. Doch bloß Bestehendes zu digitalisieren, damit ist es nicht getan – das wissen Sie genauso gut wie wir. Der Einsatz digitaler Technologien muss konkrete Fortschritte bringen. Es geht darum, die Effizienz Ihrer Verwaltungsprozesse zu steigern, die Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten oder den Service für Ihre Bürgerinnen und Bürger zu verbessern.

Als IT-Dienstleister mit langjähriger Erfahrung im öffentlichen Sektor verstehen wir die einzigartigen Herausforderungen, vor denen Sie stehen. Wir bieten Ihnen nicht nur innovative Technologielösungen, sondern auch einen partnerschaftlichen Ansatz, der auf Vertrauen, Zusammenarbeit und kontinuierlicher Weiterentwicklung basiert.

Wie das konkret aussehen kann? Mit dieser Broschüre möchten wir Ihnen einen Einblick geben. Auf den folgenden Seiten finden Sie einen Querschnitt unseres Portfolios und Praxisbeispiele von KI über Influencer-Marketing bis hin zu Sozialdaten in der Cloud.

Die Zukunft der öffentlichen Verwaltung ist digital. Wir freuen uns darauf, diese Zukunft gemeinsam mit Ihnen zu gestalten.

Herzliche Grüße



Ihr Jens Spitzcok von Brisinski
Business Area Lead Public Services, adesso SE



ADESSO GROUP

business. people. technology.

Umsatz 2023
1,14 Mrd.
Euro


Mehr als
9.900
Mitarbeitende

Mehr als
30
Standorte in
Deutschland

adesso ist ein führender deutscher IT-Dienstleister mit internationaler Ausrichtung. Wir optimieren Kerngeschäftsprozesse und Fachverfahren von Unternehmen und öffentlichen Verwaltungen durch den Einsatz moderner IT. Die Strategie von adesso basiert auf drei Säulen: umfassendes Branchen-Know-how der Mitarbeitenden, breite, herstellernerneutrale Technologiekompetenz und erprobte Methoden bei der Umsetzung von Softwareprojekten.

Rainer Rudolf und Prof. Dr. Volker Gruhn, heutiger Aufsichtsratsvorsitzender der adesso SE, gründeten adesso 1997 in Dortmund. Motiviert von der Idee, gute Software zu entwickeln und Technologien klug einzusetzen, verfolgten wir damals wie heute das gleiche Ziel: Potenziale der IT für unsere Kunden optimal zu nutzen. Aus der Vision ist ein führendes Technologieunternehmen geworden, das sich unverändert durch überdurchschnittliches Wachstum auszeichnet.

Heute ist adesso mit mehr als 30 Geschäftsstellen in allen Regionen Deutschlands vertreten. Insgesamt engagieren sich weltweit mehr als 9.900 „adessi“, davon über 8.000 in Deutschland, leidenschaftlich für exzellente IT-Projekte. Dabei haben wir uns die Mentalität der ersten Stunde bewahrt: Wir kombinieren die Professionalität und Skalierbarkeit eines großen IT-Unternehmens mit der Agilität eines kleinen IT-Dienstleisters.



Als IT-Dienstleister
übernehmen wir nicht
nur Aufgaben, sondern
auch Verantwortung.
Wir sind Ihr Digitali-
sierungspartner, der
Ihnen zuverlässig zur
Seite steht.



VERWALTUNG. DIGITAL. ERLEBEN.

adesso ist der IT-Partner der öffentlichen Verwaltung

Mit mehr als 15 Jahren Erfahrung im öffentlichen Sektor besitzt adesso fundierte Kenntnisse der Fachverfahren und über die Prozesse in der öffentlichen Verwaltung. Dazu gehört auch ausgeprägtes Know-how über technische Systeme und Architekturen. Auf dieser Basis stehen wir Ihnen als verlässlicher IT-Dienstleister zur Seite, um Ihre digitale Transformation hin zu einer handlungsfähigen und bürgernahen Verwaltung erfolgreich zu gestalten.

Im Fokus stehen dabei Softwarelösungen zur Digitalisierung von Verwaltungsdiensten, die Betreuung und Weiterentwicklung polizeilicher IT-Systeme sowie innovative Lösungen für sämtliche Lebensbereiche einer smarten Stadt und Kommune. Unser Anspruch ist es, in Projekten nicht nur Software zu entwickeln, sondern echte Mehrwerte für Sie und Ihre Bürgerinnen und Bürger zu schaffen.

adesso unterstützt bereits eine Vielzahl von Kunden auf Bundes-, Landes- und kommunaler Ebene. Zu unseren Kunden zählen unter anderem die BaFin, das Bundesverwaltungsamt, die Deutsche Rentenversicherung, das Bayerische Staatsministerium der Justiz, der Landesbetrieb IT.NRW sowie die Städte Dortmund und München.

In einer Zeit, in der die Digitalisierung die Grundlage für Effizienz, Transparenz und Bürgernähe der öffentlichen Verwaltung bildet, ist die Wahl des richtigen Partners von entscheidender Bedeutung.



IHRE EXPERTINNEN UND EXPERTEN



Martin Krisch | Künstliche Intelligenz



Claus Hartherz | Digitale Identitäten



Robert Demir | Influencer-Marketing



Sascha Tash | Nachhaltigkeit



Anja Harport | Barrierefreiheit



Anna Moreno Marquina | Polizei



Rick Trojahn | Betreibermodelle



Max Guhl | Sozialdaten in der Cloud

PORTFOLIO



A man with glasses and a beard, wearing a patterned shirt, is leaning over a desk and working on a laptop. The background features a modern office interior with warm orange walls and a large window. A dark, rounded rectangular box is overlaid on the image, containing white text.

adesso bietet innovative Lösungen, die zuverlässig funktionieren und die öffentliche Verwaltung voranbringen. Dabei setzen wir auf neueste Technologien und Trends, haben aber immer den Nutzen für unsere Kunden im Blick. Auf den folgenden Seiten finden Sie ausgewählte Highlights aus unserem Portfolio sowie Beispiele aus der Praxis. Lassen Sie sich inspirieren und entdecken Sie, wie wir gemeinsam Ihre Ziele erreichen können.



KÜNSTLICHE INTELLIGENZ

Wir bringen KI in die Verwaltung

Die öffentliche Verwaltung ächzt unter dem Fachkräftemangel – und die Ruhestandswelle der Babyboomer kommt erst noch. Künstliche Intelligenz (KI) hilft, diese Situation zu entschärfen, etwa indem Verwaltungsprozesse vereinfacht ablaufen und so die Mitarbeitenden Unterstützung erhalten.

KI, einschließlich generativer KI, ist ein Tempomacher: Genehmigungsverfahren werden schneller abgewickelt, Gerichtsverfahren fristgemäß vorbereitet – ohne dass Mitarbeitende stapelweise Dokumente lesen müssen. Die Qualität bereitgestellter Informationen steigt dabei, Entscheidungen trifft aber immer noch ein Mensch.

Wir bei adesso wissen aber auch, dass der Einsatz von KI in der öffentlichen Verwaltung gesellschaftliche Legitimation und Akzeptanz braucht. KI soll helfen und KI-basierte Entscheidungen müssen in sensiblen Bereichen nachvollziehbar sein.

Wir fragen daher stets: Was ist technisch möglich? Was ist regulatorisch erlaubt? Und was ist ethisch vertretbar?

adesso begleitet Ihr KI-Projekt von Anfang bis Ende. Wir begleiten beim Change-Prozess, übersetzen individuelle Anforderungen in Anwendungsfälle und realisieren Leuchtturmprojekte, um Ihre Organisation zu inspirieren.

Kern-Services:

- > Strategieberatung
- > Reifegradanalyse
- > Interaction-Room-Workshops
- > Use Cases identifizieren
- > Entwicklung
- > Betrieb
- > Trustworthy AI
- > GenAI



Martin Krisch | Team Lead Manager
martin.krisch@adesso.de



SCHRIFTLICHE KORRESPONDENZ MIT KI AUTOMATISIEREN

Wie Behörden effizient, konsistent und schnell antworten

Die direkte Kommunikation zwischen Behörden und Unternehmen des öffentlichen Sektors mit Bürgerinnen, Bürgern und Kunden ist von entscheidender Bedeutung. Eine gute Kommunikation schafft Vertrauen in die Institutionen. Doch genau das erfordert viel Aufwand. Anfragen schnell, qualitativ hochwertig und rechtlich einwandfrei zu beantworten, kostet Zeit und Ressourcen. Mitarbeitende werden dadurch oft von ihren Kernaufgaben abgehalten.

Eine KI-gestützte Korrespondenz kann große Teile dieser Kommunikation automatisieren. Die KI analysiert eingehende Briefe, E-Mails oder Kontaktformulare. Sie erfasst Metadaten wie etwa Absenderinformationen, juristische Kontexte, relevante Zeitbezüge, Aktenzeichen oder Rechnungsnummern. Das KI-System kategorisiert die Informationen und erstellt mittels Textanalyse eigenständig individuelle Antwortschreiben. Dabei greift es auf Textbausteine in einer Datenbank zu, die von Fachleuten regelmäßig gepflegt und erweitert werden.

Das Ergebnis: Jede Anfrage erhält in kürzester Zeit eine aussagekräftige und fachlich korrekte Antwort. So entlastet die KI den gesamten Verwaltungsapparat und die jeweiligen Mitarbeitenden können sich verstärkt ihren primären Aufgaben widmen.



DIGITALE IDENTITÄTEN

Wir validieren mit ODIS den Online-Ausweis (eID) – schnell, einfach und sicher

Sichere elektronische Identitäten (eID) sind ein zentraler Faktor für den Erfolg der digitalen Transformation in Verwaltung, Wirtschaft und Gesellschaft. Der Online-Ausweis (eID) verschafft Bürgerinnen und Bürgern sicheren Zugang zu Behördendiensten und Kundenservices. adesso bietet mit ODIS (Open Digital Identity Solution) neue innovative Services rund um den Online-Ausweis an – als zertifizierter Identifizierungsdiensteanbieter nach § 21 b PAuswG oder als Managed Service für Kunden mit eigenem Berechtigungszertifikat.

Hinter ODIS stehen ein von adesso entwickelter und leistungsstarker eID-Server sowie ein schlankes, auf Kotlin basiertes, neues Software Development Kit (SDK). Dies ermöglicht eine nahtlose und einfache Integration des Online-Ausweises in mobile Applikationen von iOS und Android. Eine qualifizierte elektronische Signaturlösung (QES) wird den End-to-End-Service im Sommer abrunden.



Claus Hartherz |
Business Development Executive
claus.hartherz@adesso.de





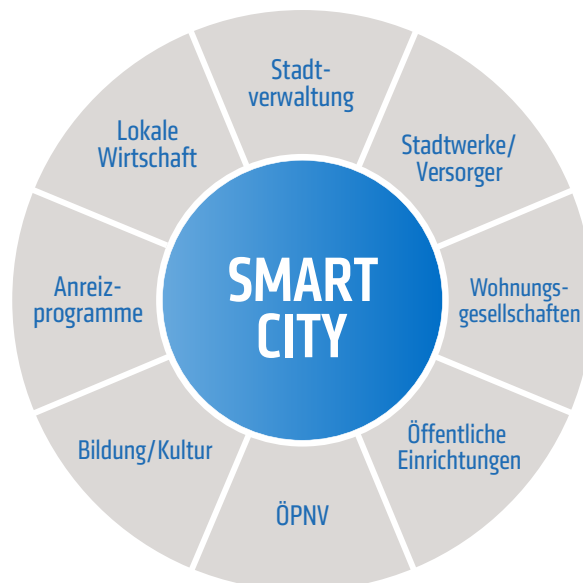
STADT-ID

Wie digitale Identitäten Städte smart machen

Die eID vereinfacht Verwaltungsvorgänge. Anstatt zum Amt laufen zu müssen, können Bürgerinnen und Bürger die Anmeldung des neuen Wohnsitzes bequem von daheim aus erledigen. Das ist nett. Doch wirklich smart wird es, wenn diese Anmeldung der Schritt in ein vernetztes Ökosystem ist. Wenn bei dieser Anmeldung eine eigene Stadt-ID entsteht, die die weitere Nutzung unterschiedlichster Dienste erlaubt – von Behörden über Stadtwerke bis hin zur lokalen Wirtschaft.

adesso entwickelte für eine Stadt mit 100.000 Einwohnerinnen und Einwohnern ein umsetzungsreifes Konzept einer Stadt-ID. Verwaltet auf einer zentralen Plattform können Bürgerinnen und Bürger und Besucherinnen und Besucher Services digital sicher nutzen sowie über ein zentrales Stadt-ID-Portal effizient und übersichtlich mit der Stadtverwaltung kommunizieren. Die Stadt-ID bietet dazu Funktionen wie Identifizierung, Authentifizierung und Altersverifikation. Single-Sign-on für viele Anwendungen und Services macht die Stadt-ID komfortabel nutzbar. Booster für die Nutzung ist ein Bonusprogramm, das den regelmäßigen Stadt-ID-Einsatz belohnt.

Als zertifizierter Identifizierungsdiensteanbieter ist adesso in der Lage, alle geforderten Vertrauensniveaus innerhalb des Stadt-ID-Ökosystems selbst zu integrieren.





INFLUENCER-MARKETING

Wir machen Beamtinnen und Beamte zu Amtfluencern: Kommunen bei TikTok & Co.

Träge, langweilig, unattraktiv: Das Image von Behörden und Verwaltungen ist nicht das Beste. Ob als Arbeitgeber oder als Dienstleister für Bürgerinnen und Bürger, gerade bei jüngeren Generationen hat der öffentliche Dienst einen schweren Stand. Dabei gibt es viel Positives zu berichten, es muss nur richtig vermittelt werden. Influencer-Marketing ist der optimale Weg dafür.

Mit Reachbird ist eine der führenden Influencer-Marketing-Agenturen Deutschlands Teil der adesso Group. Reachbird stellt Themen innovativ dar und bereitet sie für die Zielgruppe der 16- bis 35-Jährigen auf Social-Media-Kanälen wie TikTok und Instagram auf.

Reachbird hilft dabei, „Amtfluencer“ aufzubauen, die das Image einer Behörde aufpolieren, oder bringt Kommunen & Co. mit etablierten Influencerinnen und Influencern für Kampagnen zusammen. Auf Wunsch als Full-Service-Anbieter mit Beratung, kreativer Ausgestaltung sowie Auswahl, Briefing und Betreuung von Influencerinnen und Influencern.



Robert Demir | Senior Account Manager
robert.demir@adesso.de





VISIT BERLIN

Berlins Vielfalt entdecken: Influencerinnen und Influencern locken mit 15-Minuten-Kampagne

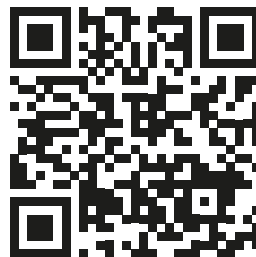
Kiez statt Mitte. Restaurant statt Reichstag. Boutique statt Brandenburger Tor. Berlin hat mehr zu bieten als die weltbekanntesten Touristen-Hotspots. Berlin ist nicht nur Hauptstadt, sondern kann durch seine Kieze auch klein und gemütlich. Genau das wollte Visit Berlin, die Marketingagentur der Stadt, zeigen und dabei eine junge Zielgruppe ansprechen.

In Zusammenarbeit mit adesso und Reachbird entstand dazu die Kampagne der „15-Minuten-Stadt“. Die Idee dahinter: Influencerinnen und Influencer reisen in ein Berliner Hotel und besuchen Locations, die sie innerhalb von 15 Minuten erreichen. Entstanden ist dabei hochwertiger und authentischer Content, der die jeweiligen Kieze zeigt.

adesso und Reachbird verantworteten unter anderem das Konzept, die Kreativarbeit, die fachliche Ausarbeitung und das inhaltliche Screening.



Zum Video in voller Länge geht's hier entlang:









NACHHALTIGKEIT

Wir gestalten die öffentliche Verwaltung digital und nachhaltig

Die zukunftsorientierte Ausrichtung des öffentlichen Sektors erfordert eine umfassende Transformation hin zu nachhaltigen IT-Lösungen. Ein Fokus liegt dabei im Bereich Green-IT, denn der Energieverbrauch der Informations- und Kommunikationstechnik (IKT) steigt stetig. Zugleich trägt der Einsatz innovativer und intelligenter IT-Systeme zum Umweltschutz bei. Wir bei adesso unterstützen unsere Kunden auf ihrem Weg zur digitalen Nachhaltigkeit unter anderem bei folgenden Herausforderungen:

- Gestaltung von Nachhaltigkeitsstrategien und -maßnahmen
- Maximierung der Leistungsfähigkeit von IT-Systemen unter Ressourcenschonung
- Unterstützung von Städten und Gemeinden auf dem Weg zur Smart City oder Smart Region
- Effektiver Organisationswandel im öffentlichen Sektor für mehr Nachhaltigkeit
- Bewältigung ökologischer Herausforderungen wie Dürren und Überschwemmungen durch technische Lösungen wie KI-basierten Vorhersagetools.

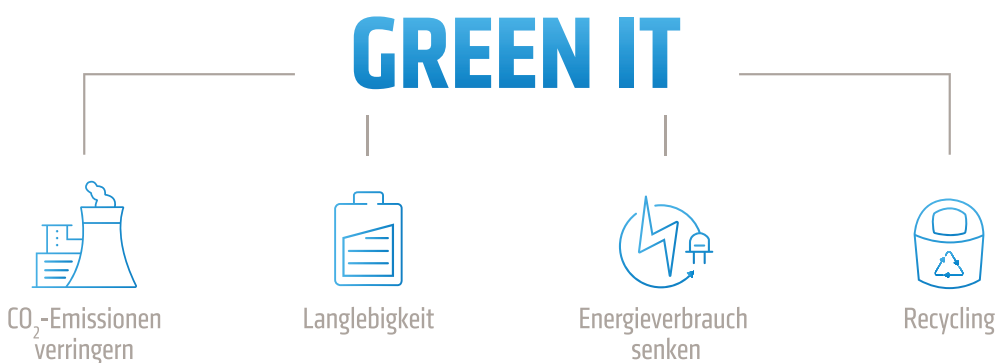


GREEN-IT-INITIATIVE DES BUNDES

Strategie im digitalen Wandel

Innerhalb des BMUV wurde im Jahr 2008 die Green-IT-Initiative des Bundes gegründet. Ihre Aufgabe ist es, den Energieverbrauch der Bundesverwaltung durch verbesserte Energieeffizienz zu senken, eine Beschaffung nachhaltiger IKT sicherzustellen und ein jährliches Monitoring der Energieverbrauchsdaten der Bundes-IT bereitzustellen.

adesso unterstützt die Geschäftsstelle der Green-IT-Initiative während der gesamten Projektlaufzeit als Partner für das Projektmanagement, die Gremienarbeit und parlamentarische Anfragen, das Berichtswesen sowie die strategische Ausrichtung. Zudem verantwortet das adesso-Projektteam die jährliche Datenerhebung und -auswertung zum IKT-Energieverbrauch des Bundes sowie die Bestandsaufnahme zum Umsetzungsstand der Kriterien des Blauen Engels in den Rechenzentren der Bundesverwaltung.



Sascha Tash | Team Lead Manager
sascha.tash@adesso.de



DIGITALE BARRIEREFREIHEIT

Wir schaffen ein Angebot für alle

Digitale Barrierefreiheit bedeutet, dass alle Menschen unabhängig von ihren Einschränkungen Websites und Apps nutzen können. Egal ob dauerhafte Behinderung wie eine irreversible Sehschwäche oder eine vorübergehende Einschränkung durch einen Unfall vorliegt – öffentlich zugängliche digitale Angebote von Bundesbehörden müssen nach dem Behindertengleichstellungsgesetz (BGG) und der Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV) barrierefrei sein.

Wir bei adesso sind der festen Überzeugung, dass Barrierefreiheit ein Grundrecht ist. Deshalb unterstützen wir öffentliche Einrichtungen dabei, die digitale Verwaltung barrierefrei zu gestalten. Dazu optimiert adesso mobile solutions bestehende Websites, entwickelt barrierefreie Apps, passt Fachverfahren an und bereitet Dokumente für Screenreader auf. Als offizielle BITV-Prüfstelle beraten wir Sie individuell und sorgen dafür, dass Ihre digitalen Angebote alle gesetzlichen Anforderungen sowie ästhetische Ansprüche erfüllen.

Unsere Services:

- > Beratung; Optimierung von Web- und App-Angeboten
- > Neuentwicklung barrierefreier Web- und App-Angebote
- > Sensibilisierung und Wissensaufbau; Prüfung bestehender Websites, Apps und PDF-Dokumente
- > Offizielle BITV-Prüfstelle

Für 10 % unerlässlich:

7,8 Mio. Menschen in Deutschland haben eine anerkannte Schwerbehinderung

Für 30 % notwendig:

Menschen mit leichteren Einschränkungen (Sehen, Hören, Motorik, Kognition) oder Deutsch als Fremdsprache.

Für 100 % hilfreich:

Alle Nutzenden profitieren von leichter und intuitiver Bedienung.



LITTLE BIRD-PORTAL DER STADT KÖLN

Barrierefrei zum Kita-Platz – Prüfung auf BITV-Konformität

Das Softwareunternehmen LITTLE BIRD vereinfacht mit seinem digitalen Kita-Verwaltungssystem die Vergabe und Verwaltung von Betreuungsplätzen für Kinder. Von der Bedarfsplanung über die Vergabetransparenz bis hin zur Kommunikation macht LITTLE BIRD damit Kommunen, Trägern, Betreuungseinrichtungen und Eltern das Leben leichter.

Die Stadt Köln ist eine von über 400 Städten und Gemeinden in Deutschland, die ihre Betreuungsplätze und deren Vergabe mit LITTLE BIRD organisiert. Um sicherzustellen, dass alle Prozessschritte den geltenden Bestimmungen zur Barrierefreiheit entsprechen, hat die Stadt Köln den Buchungsprozess für Betreuungsplätze vorab auf Barrierefreiheit prüfen lassen. Diese Aufgabe übernahm die adesso mobile solutions GmbH.



Ziel war ein Ergebnisbericht mit Hinweisen auf möglichen Optimierungsbedarf und konkreten Handlungsempfehlungen, um das Portal barrierefrei zu gestalten. So prüfte adesso unter anderem die Kalenderfunktionalität, Listen mit dynamischem Nachladen und die Hierarchiestruktur, da der Service in das Framework der Stadt Köln eingebunden ist. Der abschließende Prüfbericht half LITTLE BIRD, bestehende Herausforderungen zu erkennen, bevor eine gesonderte BITV-Prüfung mit Zertifikat angestrebt werden konnte.



Anja Harport | Business Developerin

anja.harport@adesso-mobile.de



POLIZEI

Wir digitalisieren Polizei- und Sicherheitsbehörden

Die Polizei wird digitaler, um die öffentliche Sicherheit zu stärken. Denn zum einen sorgen digitale Lösungen für mehr Effizienz und Flexibilität in der täglichen Polizeiarbeit, und zum anderen gilt es, der zunehmenden Kriminalität im digitalen Raum schnell und wirksam zu begegnen. Technologien wie Cloud und KI sind dabei unverzichtbare Helfer, die die Leistungsfähigkeit der Polizei deutlich steigern.

adesso unterstützt Polizei- und Sicherheitsbehörden bei der digitalen Transformation mit innovativen und individuellen IT-Lösungen. Mit unserer Expertise in allen relevanten IT-Disziplinen und langjähriger Praxiserfahrung im Bereich der öffentlichen Sicherheit greifen wir dabei auf einen einzigartigen Erfahrungsschatz zurück. Unser Leistungsspektrum umfasst unter anderem:

- **Profundes Fachwissen und Methodenkompetenz**
- **Agiles Projektmanagement**
- **Prozessoptimierung und -automatisierung**
- **Barrierefreiheit**
- **Künstliche Intelligenz**
- **Cloud**
- **SIEM (Security Information & Event Management)**
- **Ausweis-App**



AUSWEIS-APP

Präzise Polizeiarbeit dank KI

In ganz Deutschland führt die Polizei täglich vielfach Personenkontrollen durch. Dabei ist die Identitätsfeststellung anhand von Ausweisdokumenten ein Standardverfahren. Doch Fälschungen und Dokumente in unterschiedlichsten Sprachen machen die Kontrolle zu einer wachsenden Herausforderung. So wird die manuelle Transliteration fremder Schriftzeichen zur kritischen Fehlerquelle.

adesso hat eine Ausweis-App entwickelt, die KI-basiert fremde Schriftzeichen – etwa aus dem griechischen oder kyrillischen Alphabet – präzise identifiziert und in lateinischer Schrift korrekt in das polizeiliche Fachverfahren überträgt. Polizistinnen und Polizisten scannen dazu Ausweisdokumente mit mobilen Geräten.

Die Ausweis-App übersetzt dabei nicht nur fremde Schriftzeichen, sondern prüft die Dokumente auch auf Fälschungen und führt bei Bedarf eine Fahndungsabfrage durch.

Diese innovative Kombination verkürzt die Identitätsfeststellung, reduziert Fehler und sorgt für einen einheitlichen Erfassungsprozess. Dank KI sind Verwechslungen ausgeschlossen, und jedes Dokument wird erkannt und gespeichert.

Personalausweis
 občanský průkaz
 δελτίο ταυτότητας
 Посвідчення особи



Anna Moreno Marquina | Account Managerin
 anna.moreno-marquina@adesso.de



BETREIBERMODELLE

Wir sichern den langfristigen Betrieb Ihrer digitalen Lösungen

Fördermittel sind häufig initialer Ausgangspunkt für die Entwicklung digitaler Lösungen in Städten und Kommunen. Ob Datenplattformen, Apps oder Services: Digitale Infrastrukturen sind wichtig, insbesondere wenn es um die Entwicklung hin zu einer Smart City geht. Doch auf Dauer benötigen diese digitalen Lösungen eine Finanzierungs- und Betriebsstrategie. adesso bietet mit einem Beratungsansatz zu Betreibermodellen eine langfristig angelegte Alternative.

Wir ermöglichen Städten und Kommunen, ihre Dienstleistungen kontinuierlich zu gewährleisten, Innovationen nachhaltig zu fördern und auf Anforderungen dynamisch zu reagieren. Ein entscheidender Faktor bei der Realisierung resilienterer, effizienter und bürgerzentrierter Smart Cities. Für die Umsetzung analysieren wir Ihre Situation und entwickeln gemeinsam ein selbsttragendes Betreibermodell für Ihre Smart-City-Initiativen, das unabhängig von externen Fördermitteln ist.

Unser vierstufiges Angebot:

1. Workshop für Bedarfsanalyse
2. Entwicklung und Abstimmung Zielbild
3. Erarbeitung Business Cases
4. Identifikation von Risiken



**Rick Trojahn | Senior Business
Development Manager**
rick.trojahn@adesso.de



ORDNUNG MUSS SEIN

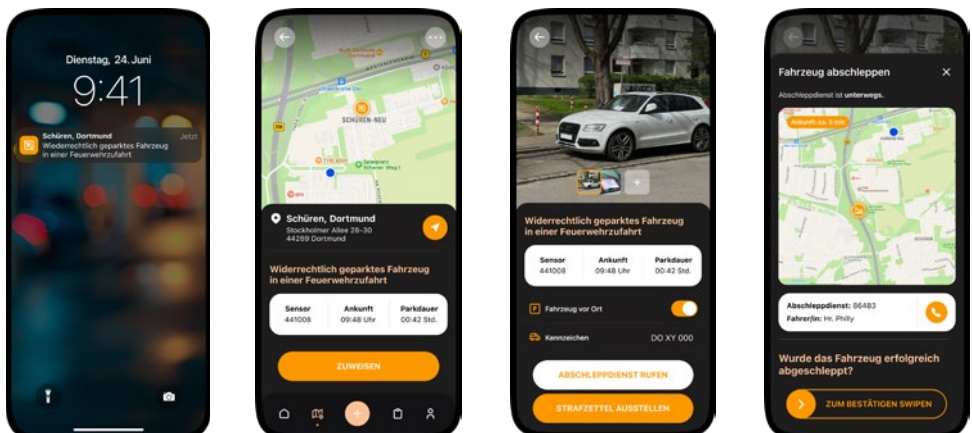
Parkverstöße smart ahnden: Eine innovative App für das Ordnungsamt

Das Ergebnis der Beratung zu einem Betreibermodell zwischen Städten und Stadtwerken führte zu einer innovativen und leistungsfähigen App für das Ordnungsamt. Um schnell und effizient auf Parkverstöße reagieren zu können, wurden Sensoren an kritischen Stellen wie Feuerwehreinfahrten installiert. Fährt ein Fahrzeug in eine Halteverbotszone, erhalten die Mitarbeitenden des Ordnungsamtes eine Push-Nachricht über die App. Dank integrierter Routingfunktion können sie direkt zum Ort des Verstoßes navigieren und die Situation überprüfen.

So entstand eine App, von der viele profitieren. Die Stadt optimiert die Einsatzzeiten und Wege der Mitarbeitenden des Ordnungsamtes.

Über eine Schnittstelle zum Bußgeldabrechnungssystem können Bußgelder schneller und über einfache Zahlverfahren wie etwa PayPal eingefordert werden. Die Stadtwerke generieren als Betreiber der Parksensoren zusätzliche Einnahmen durch eine monatliche Servicepauschale, die von der Stadt getragen wird. Die Bürgerinnen und Bürger wiederum profitieren von gesteigerter Sicherheit in der Stadt, da etwa die Feuerwehr im Brandfall seltener von blockierenden Fahrzeugen behindert wird.

Das Ergebnis: Die Effizienz und Effektivität der städtischen Verwaltung steigen ebenso wie die Sicherheit und Lebensqualität der Bürgerinnen und Bürger.





SOZIALDATEN IN DER CLOUD

Wir managen Sozialdaten sicher in der Cloud

Behörden und andere Institutionen sammeln personenbezogene Sozialdaten, um Leistungen wie Sozialhilfe, Renten oder Krankenversicherung zu verwalten. Der Schutz dieser Sozialdaten hat einen sehr hohen Stellenwert. Demgegenüber steht die Chance, Sozialdaten in IT-Systemen zu verarbeiten und sinnvoll zu nutzen. So können Dienstleistungen bürgerzentrierter gestaltet oder Gesundheitsrisiken besser eingeschätzt werden.

Mit den Cloud-Lösungen von adesso lassen sich beide Ziele erreichen: sicherer Datenschutz sowie Fortschritt und Effizienz. In der Vergangenheit war die Verarbeitung von Sozialdaten in der Cloud sehr aufwändig und oft nicht erlaubt. Heute ist das anders: Mit dem Transatlantic Privacy Framework (EU-US DPF) und dem § 393 Digital-Gesetz (DigiG) zum Cloud-Computing im Gesundheitswesen gibt es eine gesetzliche Grundlage zur Verarbeitung von Sozialdaten in der Cloud.

Wir bei adesso verstehen es, Sozialdaten sicher in cloudbasierten Informationssystemen zu verarbeiten. Wir unterstützen bei der Umsetzung von BAS-konformen Lösungen und übernehmen die Verantwortung für die IT-Infrastruktur, ermöglichen flexibles Arbeiten und optimieren gleichzeitig die Kosten.

Als unabhängiger Umsetzungs- und Transformationspartner trägt adesso dazu bei, dass unsere Kunden durch den Einsatz von Cloud-Technologien ihr volles Potenzial entfalten.



Max Guhl | Business Developer
max.guhl@adesso.de





CLOUD-TECHNOLOGIE FÜR BESSEREN SERVICE

Sicher und verschlüsselt: Smarte Lösung für die KKH

adesso unterstützte die KKH Kaufmännische Krankenkasse bei der Umsetzung einer neuen Service-App. Ziel war es, diese in der Cloud umzusetzen und so einen ersten Schritt in diese Richtung zu gehen – im Umgang mit Sozialdaten eine echte Innovationsarbeit. Die Versicherten sollten über die App ihre Gesundheits- und Stammdaten einsehen und ändern sowie Krankmeldungen sicher übermitteln können. Dazu war ein verschlüsselter Weg über die Cloud zum Rechenzentrum der KKH erforderlich. Anforderungen zur Auswahl und Nutzung von Cloud-Services hatte die Gesetzliche Krankenkasse zwar schon erarbeitet, es fehlte jedoch eine klare Strategie.

Mit der Unterstützung von adesso nahm das Projekt Fahrt auf. Im Mittelpunkt stand die Verbesserung des Kundenerlebnisses unter Einhaltung aller Datenschutzbestimmungen.



Das Cloud-Expertenteam brachte regulatorisches und technologisches Know-how ein und legte damit den Grundstein für die technische Umsetzung.

Ein wesentlicher Aspekt der Zusammenarbeit war die Unterstützung bei der rechtzeitigen Meldung an das Bundesamt für Soziale Sicherung (BAS). Hier beriet adesso bei der Ausarbeitung der notwendigen Anträge. Zudem wurde die Architektur entworfen sowie durch Automatisierung und Standardisierung mit Infrastructure as Code (IaC) umgesetzt und es wurden weitere Leistungen erbracht.

Das Ergebnis: Durch die erfolgreiche Migration in die Cloud kann die KKH ihr digitales Angebot erheblich erweitern und

ihren Versicherten einen besseren Service bieten. Zudem findet eine Vernetzung statt, die zukünftig Cross-Selling, beschleunigte Prozesse und verbesserte gesundheitliche Früherkennung und Prävention ermöglicht.

Ansprechpartner



Michael Dunker
Sales Director Public
michael.dunker@adesso.de
+49 231 7000-7000

adesso SE
Adessoplatz 1
44269 Dortmund
Deutschland
T +49 231 7000-7000
F +49 231 7000-7000
E info@adesso.de